

Datum: 18.6.2019

SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE VAROVANE KOLESARNICE S SOLARNIMI PANELI V GROSUPLJEM¹ IN SISTEMA ZA UPRAVLJANJE S KOLESARNICO MUSE mojEkolo²

1. PREDMET STORITVE UPORABE GARAŽE ZA KOLESNA IN SISTEMA MUSE mojEkolo

1.1. Garaža za kolesa je varovana kolesarnica za shranjevanje in polnjenje do 8 električnih koles s proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov energije – solarnega napajanja. Vsako parkirno mesto za e-kolo ima svoj vhod oziroma svoja vrata ter svojo vtičnico za direktno polnjenje. Vrata kolesarnice imajo vgrajeno električno ključavnico, na katero je priključen sistem za omejitev dostopa. Vstop v kolesarnico je mogoč s sistemom za upravljanje z garažami za e-kolesa – MUSE mojEkolo. Sistem vstopa ima kontrolni terminal za registracijo, upravljanje, morebitno plačilo ter komunikacijo s posameznimi garažami za e-kolesa. Sistem zajema WLAN dostopno točko za priključitev kontrolnega terminala v omrežje. Sistem povezuje vse komponente sistema med seboj v računalniško voden sistem za upravljanje garaž. Garaže komunicirajo s strežnikom, na katerem je nameščena programska aplikacija, ki upravlja sistem. Programski sistem omogoča preverjanje razpoložljivih garaž preko interneta in mobilne naprave.

1.2. Garaža za kolesa je namenjena storitvi hrambe in polnjenja uporabnikovih lastnih električnih koles. Garaža za kolesa in sistem za upravljanje MUSE mojEkolo je v lasti Regionalne agencije Ljubljanske urbane regije, upravljanje in vzdrževanje izvaja Turizem Grosuplje. Uporaba garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo je javno dostopna po načelu zapolnitve prostih mest oziroma zasedenosti.

1.3. V splošnih pogojih imajo izrazi naslednji pomen:

- »Garaža za kolesa« je varovana kolesarnica s solarnimi paneli v Grosupljem,
- »Sistem MUSE mojEkolo« je sistem namenjen upravljanju sistema uporabe,
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo,
- »lastnik« garaže za kolesa vključno s sistemom MUSE mojEkolo je Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije,
- »upravitelj« in uporabnik sistema MUSE mojEkolo je Zavod za turizem Grosuplje, ki izvaja upravljanje, vzdrževanje, nadzor in 24 urno dežurno službo ter je komunikacijski organ z uporabnikom,
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitve garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo in se je predhodno registrirala oziroma sklenila Pogodbo o uporabi garaže za kolesa z Zavodom za turizem Grosuplje;
- »Pogodba« je Pogodba o uporabi varne kolesarnice s solarnimi paneli v Grosupljem, ki jo skleneta upravitelj in uporabnik.

2. UVODNE ODLOČBE

2.1 Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo in vključujejo vprašanja, uporabniško podporo ter obveznosti upravitelja in uporabnika.

2.2 Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev garaže za kolesa.

2.3 Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 - uradno prečiščeno besedilo, 64/16 - odl. US, 20/18). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravitelja in so priloga Pogodbe.

2.4 Upravitelj si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh upravitelja.

3. KONTAKTNI PODATKI

Upravitelj:
Zavod za turizem Grosuplje
Poštni naslov: Adamičeva 15 - 1290 Grosuplje
Dežurna številka: +386 (31) 352 045
E-naslov: info@visitgrosuplje.si
Domača stran: <https://visitgrosuplje.si>

4. UPORABA SISTEMA MUSE mojEkolo

Tehnična navodila za uporabo upravljaljskega sistema MUSE mojEkolo, ki zajema istoimensko aplikacijo in/ali uporabniško kartico, uporabnik prejme pri registraciji, nahajajo pa se tudi na sami kolesarnici.

¹ V nadaljevanju garaže za kolesa.

² V nadaljevanju sistem MUSE mojEkolo, ki med drugim vključuje registracijo, aplikacijo in/ali uporabniško kartico.

5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

5.1 Dostop do garaže za kolesa je brezplačen v skladu z dnevno časovno omejitvijo. Uporabnik se pred prvo uporabo registrira oziroma sklene Pogodbo z Zavodom za turizem Grosuplje; za dostop do storitve hranjenja in polnjenja lastnega e-kolesa uporabnik potrebuje veljavno Pogodbo, uporabniško ime in geslo za dostop do aplikacije MUSE mojEkolo in/ali uporabniško kartico, ki jo prejme ob uspešni prijavi. Uporabnik se osebno registrira v sprejemni pisarni Občine Grosuplje.

5.2 Upravitelj vzdržuje sistem uporabe garaže za kolesa tako, da je dostopen 24 ur na dan, vse dni v letu. Izjema je višja sila.

5.3 Upravitelj in lastnik garaže za kolesa ne odgovarjata za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost prostih mest v garaži za kolesa.

5.4 Po opravljeni prijavi na sedežu nosilca v času uradnih ur lahko uporabnik uporablja sistem uporabe za kolesa vse dni v tednu, z upoštevanjem časovne omejitve, v dolžini 14 ur v posameznem koledarskem dnevu.

5.5 Časovno razpoložljivost za dnevno uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. V primeru, da uporabnik prekorači dnevni limit, upravitelj ravna v skladu z 11. točko predmetnih navodil.

5.6 V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, imata upravitelj pravico, da mu za določeno obdobje ali trajno onemogoči dostop do sistema uporabe garaže za kolesa.

6. PRIJAVA

6.1 Prijava se opravi osebno z registracijo oziroma sklenjeno Pogodbo o uporabi garaže za kolesa z Zavodom za turizem Grosuplje; uporabnik se registrira v času uradnih ur v sprejemni pisarni Občine Grosuplje. Vsak uporabnik izpolni Pogodbo z resničnimi podatki, za katere jamči s podpisom.

6.2 Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov pravočasno sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na naslov upravitelja ali po elektronski pošti.

6.3 Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Pogodbi predložiti veljaven osebni dokument.

6.4 V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik dopolnitve ne posreduje pravočasno ali je dopolnitev neprimerna, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne.

6.5 Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na sedežu upravitelja uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema garaže za kolesa oziroma registracijske podatke za uporabo aplikacije MUSE mojEkolo.

7. UPORABNIKI STORITEV SISTEMA UPORABE GARAŽE ZA KOLESA

7.1 Pravilno izpolnjena Pogodba ter PIN koda oziroma registracijski podatki v aplikacijo MUSE mojEkolo uporabniku omogočata uporabo garaže za kolesa in aplikacije MUSE mojEkolo v skladu s splošnimi pogoji.

7.2 Uporabniki storitev sistema uporabe garaže za kolesa so lahko vse fizične osebe, starejše od 18 let.

8. CENE in NAČIN PLAČILA

8.1 Uporaba storitev sistema uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo je brezplačna.

8.2 Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube se zaračuna šest (6) evrov.

8.3 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi garaže za kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja. V primeru večjih poškodb na predmetu uporabe uporabnik odškodninsko odgovarja.

8.4 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo upravitelj ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

9.1 Uporabnik je dolžan koristiti storitve sistema uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji.

9.2 Uporabnik je dolžan s predmetom uporabe ravnati tako, da je možnost poškodbe in uničenja minimalna.

9.3 Uporabnik je dolžan parkirno mesto za e – kolo izprazniti znotraj dopustnega časa za tekoči dan.

9.4 Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglašaja, da imata tako nosilec kot upravitelj v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 8 splošnih pogojev.

9.5 Če se ugotovi, da uporaba garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan nemudoma vzpostaviti stanje pred kršitvijo oziroma nemudoma izprazniti parkirno mesto po pozivu upravitelja.

10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

10.1 Za uporabniško kartico odgovarja registrirani uporabnik in s tem hkrati prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji, prav tako s pridobitvijo registracijskih podatkov za uporabo aplikacije MUSE mojEkolo.

10.2 Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice, registracijskih podatkov (uporabniškega imena in gesla) in/ali PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršen koli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če pri uporabi garaže za kolesa nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bila omogočena uporaba garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo.

10.3 Uporabnik ima pravico, da garažo za kolesa primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji.

Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo garaže za kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe garaže za kolesa;
- uporabo garaže za kolesa na način, ki spravlja v nevarnost uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršnokoli neprimerno uporabo garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo, demontažo ali poskus demontaže predmetov, ki sodijo v sklop garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo, posameznih delov in naprav.

10.4 Dostop do storitve je prepovedan vsem osebam, mlajšim od 18 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

10.5 V primeru večjih in obsežnih poškodb sistema uporabe garaže za kolesa in ali sistema MUSE mojEkolo ali v primeru večjih tehničnih napak si upravitelj pridružuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas.

11. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

11.1 Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo garaže za kolesa in sistema mojEkolo, je odgovoren uporabnik.

11.2 Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba, katere so sicer za osebe mlajše od 18 let prepovedane.

11.3 V primeru izginotja kolesa, je uporabnik upravitelju takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji dolžan javiti izginotje kolesa na dežurno številko +386 (31) 352 045 in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti.

11.4 V primeru nezgode in/ali dogodka, ki vplivajo na garažo za kolesa ali sistem MUSE mojEkolo je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko, kot je navedeno v točki 11.3.

11.5 Za poškodbe, nastale na kolesu, ali morebitno izginotje kolesa upravitelj in lastnik garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo ne odgovarjata.

11.6 Uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena z nepravilno uporabo garaže za kolesa, in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri nepravilni uporabi garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo s strani uporabnika nastane tretjim osebam.

11.7 Uporaba garaže za kolesa vključno z uporabo sistema MUSE mojEkolo je na lastno odgovornost.

12. KRŠITVE

12.1 V primeru manjših poškodb predmeta uporabe, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, upravitelj ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

12.2 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi garaže za kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo upravitelj ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 8.3 splošnih pogojev.

12.3 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo upravitelj ustrezno ukrepal, kot je navedeno v točki 8.4 splošnih pogojev.

12.4 V primeru prekoračitve določenega dnevnega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik parkirnega mesta ne izprazni po izteku tega časa, si upravitelj pridržuje pravico, da:

- po izteku dovoljenega časa počaka eno uro (60 minut), da uporabnik sam izprazni parkirno mesto,
- po preteku tega časa upravitelj uporabnika pozove na dano telefonsko številko, da nemudoma izprazni parkirno mesto;
- po skupnem preteku treh ur od opravljenega poziva k izpraznitvi parkirnega mesta s strani upravitelja, vendar najkasneje 12 ur po preteku določenega časa uporabe (v primeru da ni mogoče stopiti v kontakt z uporabnikom), se uporabnika pisno pozove, da nemudoma izprazni parkirno mesto pisni poziv se pošilja priporočeno na naslov, ki ga je uporabnik navedel v Pogodbi in s podpisom zagotovil verodostojnost; uporabniku se obenem odvzame in blokira dostop do sistema uporabe garaže za kolesa;
- dva (2) delovna dni po oddaji pisnega poziva ima upravitelj pravico z rezervnim ključem odpreti parkirno mesto in ga izprazniti,
- v roku 18 dni po oddaji pisnega poziva ima upravitelj pravico, da predmet, ki je bil na parkirnem mestu uniči ali se ga kako drugače znebi,
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo.

12.5 Pravila iz poglavja 12 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo in dostopnosti ostalim uporabnikom.

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

13.1 Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih upravitelju sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, torej ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, telefonska številka, in EMŠO, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj podatkovnega sistema upravitelja za namen izvajanja Pogodbe. Podatki se zbirajo za čas trajanja pogodbenega razmerja in še 6 mesecev po prenehanju iz kateregakoli razloga. Namen obdelovanja predmetnih podatkov je zagotavljanje nemotenega delovanja sistema uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo in možnost ustreznega ukrepanja v primeru kršitev splošnih pogojev in Pogodbe.

13.2. Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na upravitelja ali nosilca (kontaktni podatki so navedeni v 3. točki splošnih pogojev).

13.3 Uporabnik lahko kadarkoli osebno v sprejemni pisarni Občine Grosuplje pisno odstopi od te pogodbe ali s priporočeno pošto na naslov upravitelja.

13.4. Upravitelj se zavezuje, da bo skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema uporabe garaže za kolesa in sistema MUSE mojEkolo, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve. Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;
- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov;
- da bo po prenehanju pogodbenega oz. poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke stranke v roku 6 mesecev po prenehanju pogodbenega ali poslovnega razmerja brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo stranke uničil.

14. REŠEVANJE SPOROV

14.1 Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.

14.2 Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta upravitelj in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta upravitelj in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor tudi to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Grosupljem. Uporabnik in upravitelj se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

15. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

15.1 Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani www.visitgrosuplje.si.

16. POSLEDICE

16.1 Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Zavod za turizem in promocijo »Turizem Grosuplje«
Direktorica
Petra Zakrajšek