

SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA NAJEMA PRODUKTA KALUU

0. POJASNILO GLEDE SPREJETJA SPLOŠNIH POGOJEV

- 0.1 Te splošne pogoje sprejema družba KIG d.o.o., Zagorica 18, 1292 Ig (v nadaljevanju: KIG), kot upravljavec dobroimetja v aplikaciji KALUU in kot proizvajalec infrastrukture, ki je del produkta KALUU. KIG to infrastrukturo prodaja posameznim podjetjem ta pa jo nato na trgu ponujajo v najem uporabnikom. KIG si kot nosilec avtorskih pravic prizadeva za enotno uporabniško izkušnjo z najemom infrastrukture na vseh lokacijah, zato je oblikoval enotne splošne pogoje, ki jih morajo spoštovati vsi ponudniki produkta KALUU.
- 0.2 Namen enotnih pogojev je, da se uporabnik vnaprej seznani s pravili najema, ki veljajo na katerikoli lokaciji, ne glede na to, kdo je konkretni ponudnik produkta.
- 0.3 Uporabnik te splošne pogoje sprejme ob registraciji v aplikacijo KALUU, veljati pa začnejo, ko uporabnik za posamezno lokacijo sklene s ponudnikom produkta najemno pogodbo, pri čemer so ti splošni pogoji njen sestavni del.
- 0.4 Najemna pogodba se sklene, ko uporabnik v aplikaciji KALUU sproži začetek najema, skladno z določbami teh splošnih pogojev.

1. UVODNO

- 1.1 SPLOŠNI POGOJI in pravila najema produkta KALUU (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pravice in pogoje najema produkta KALUU. Sestavni del splošnih pogojev je tudi Cenik za posamezno lokacijo najema. Splošni pogoji in Cenik so dosegljivi na spletnem mestu <https://kaluu.si>, na sedežu družbe KIG d.o.o., Zagorica 18, 1292 Ig, v aplikaciji KALUU in na sedežu ponudnika produkta. Uporabnik ob registraciji v aplikacijo KALUU potrdi, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in z njimi soglaša. Dodatne informacije v zvezi z uporabo produkta KALUU so na voljo na vseh kontaktnih naslovih ponudnika produkta KALUU, navedenih v točki 3.2 teh splošnih pogojev.
- 1.2 UPORABNIK je fizična oseba, ki si uspešno namesti mobilno aplikacijo KALUU na svojo mobilno napravo, se uspešno registrira v to aplikacijo in posledično uporablja produkt KALUU.
- 1.3 PRODUKT KALUU je kratkotrajen (to je največ 168 urni) najem infrastrukture za varno parkiranje koles, skirojev in pripadajoče opreme.
- 1.4 INFRASTRUKTURA v smislu teh splošnih pogojev so zaprte kolesarnice in držala/drogovi za parkiranje z možnostjo zaklepanja iz proizvodnega asortimana ponudnika produkta KALUU (s komercialnimi imeni Javni Bike Box, Storage Box, Scooter Box, javna ključavnica...) in so po presoji slednjega nameščeni na različne lokacije na območju izvajanja produkta KALUU. Vrsto infrastrukture in območje izvajanja in izbire ponudnik produkta KALUU.
- 1.5 PRIPADAJOČA OPREMA v smislu teh pogojev so vsi običajni ali s strani proizvajalca predvideni sestavni del kolesa in skiroja, oprema, ki je bodisi predvidena s strani proizvajalca kolesa in skiroja (na primer potovalna torba ali košara, prtljažnik, držalo za bidon in podobno), bodisi se običajno uporablja za vožnjo s skirojem in kolesom (na primer čelada) in oprema, ki jo za uporabo kolesa ali skiroja določajo predpisi.
- 1.6 PONUDNIK PRODUKTA je definiran v točki 3.1 teh splošnih pogojev.
- 1.7 PROIZVAJALEC PRODUKTA je družba KIG d.o.o., Zagorica 18, 1292 Ig.

2. OPIS PRODUKTA KALUU

- 2.1 Bistvena lastnost produkta KALUU je v zagotavljanju varnega parkiranja proti plačilu oz. je brezplačno, če je tako opredeljeno v posameznem ceniku— to je parkiranja v zaklenjeni

infrastrukturi, ki jo lahko odklene le registrirani uporabnik aplikacije KALUU v skladu s temi splošnimi pogoji. Oblika, velikost in zmogljivost infrastrukture ter njena razpoložljivost ni bistvena lastnost produkta KALUU. V nadaljevanju: bistvena lastnost produkta KALUU.

2.2 Produkt KALUU sestavljajo:

- infrastruktura na lokacijah
- mobilna aplikacija KALUU.

2.3 Na določenih lokacijah infrastrukture je uporabnikom omogočeno brezplačno električno polnjenje električnih koles in skirojev. Možnost polnjenja je vezana na trajanje najema infrastrukture.

3. PREDSTAVITEV IN KONTAKTNI PODATKI PONUDNIKA PRODUKTA KALUU

3.1 Ponudnik produkta KALUU in njegovi kontaktni podatki so objavljeni na lokaciji posamezne infrastrukture.

3.2 Kontaktni naslovi in dodatne informacije uporabnikom produkta KALUU:

- telefonska številka (klicni center): 040 541 918
- pri komunikaciji uporabnika s klicnim centrom ga bremeni le osnovna cena telefonskega pogovora, ki jo zaračunava telekomunikacijski operater.

3.3 Vsa sporočila, pritožbe, izjave, vprašanja ipd. uporabnik ponudniku pošilja na kateregakoli od zgoraj navedenih kontaktov podatkov ponudnika produkta KALUU. Kadar aplikacija KALUU to omogoča, lahko uporabnik sporočila, pritožbe, izjave, vprašanja ipd. pošilja tudi preko navedene aplikacije.

3.4 Ponudnik produkta KALUU v skladu z veljavno zakonodajo posluje v slovenskem jeziku.

4. POGOJI IN OMEJITVE NAJEMA PRODUKTA KALUU

4.1 Produkt KALUU lahko najamejo osebe s polno poslovno sposobnostjo in tudi mladoletne osebe od dopolnjenega 15. leta dalje.

4.2 Šteje se, da je uporabnik z začetkom uporabe produkta KALUU s ponudnikom produkta na daljavo sklenil pogodbo o najemu produkta KALUU; sestavni del te pogodbe so ti splošni pogoji.

4.3 Za najem produkta KALUU uporabnik potrebuje:

- naročniško razmerje za mobilno telefonijo s katerimkoli mobilnim operaterjem. Uporaba mobilne telefonije v okviru najema produkta KALUU za uporabnika ne prinaša nobenih dodatnih stroškov. Uporaba storitev mobilnega operaterja je odvisna od njegovih pogojev in cenikov.
- dobroimetje v ustrezni višini, v primeru, da je produkt plačljiv,
- plačilno/kreditno kartico,
- elektronski naslov (e-mail).

4.4 Pripadajočo opremo kolesa ali opremo skiroja lahko uporabnik v infrastrukturi hrani le hkrati s kolesom in skirojem.

5. RAZPOLOŽLJIVOST PRODUKTA

- 5.1 Produkt KALUU deluje 24 ur na dan, 7 dni v tednu in vse leto, razen če to ni mogoče zaradi višje sile, zaradi izvajanja načrtovane posodobitve programske opreme ali zaradi odločitve pristojnega državnega ali občinskega organa.
- 5.2 Uporabnik lahko izbere katerokoli infrastrukturo znotraj razpoložljivih lokacij.
- 5.3 Razpoložljivost infrastrukture KALUU je odvisna od zasedenosti kapacitet, zato ponudnik produkta KALUU ne more zagotoviti, da je izbrana infrastruktura uporabniku na voljo v izbranem trenutku.
- 5.4 Najdaljši dopustni neprekinjeni čas enega koriščenja izbrane infrastrukture je 168 ur. Uporabnik je dolžan pred potekom neprekinjenih 168 ur odstraniti svoje kolo oziroma skiro s pripadajočo opremo iz infrastrukture.

6. REGISTRACIJA V MOBILNO APLIKACIJO KALUU

- 6.1 Aplikacija KALUU je mobilna aplikacija, ki uporabniku omogoča najem infrastrukture v okviru produkta KALUU. Uporabnik si aplikacijo KALUU brezplačno prenese iz uradnih trgovin (App Store, Google Play idr.) na mobilno napravo. Lastnik in upravljavec mobilne aplikacije KALUU je KIG.
- 6.2 Registracija v aplikacijo KALUU je pogoj za najem infrastrukture.
- 6.3 Uporabnik po namestitvi mobilne aplikacije KALUU opravi registracijo. Obvezni podatki za registracijo so:
- mobilna telefonska številka in
 - e-naslov.
- 6.4 Za identifikacijo uporabnika v aplikaciji KALUU se uporabi mobilna telefonska številka in e-naslov, ki ju uporabnik vnese v aplikacijo ob registraciji. Aplikacija KALUU zahteva od uporabnika potrditev telefonske številke in e-naslava tako, da vpiše enkratno geslo, ki ga je uporabnik prejel v SMS sporočilu.
- 6.5 Isti naslov elektronske pošte in z isto mobilno telefonsko številko ne moreta biti hkrati registrirana za dva ali več uporabniških računov. Ista fizična oseba ne more imeti hkrati dveh ali več uporabniških računov.
- 6.6 V okviru registracije v aplikacijo se uporabniku izda uporabniški račun, dodeli pa mu tudi enolično določeno identifikacijsko številko (ID uporabnika).
- 6.7 Z uspešno registracijo uporabnik sprejme te pogoje in pridobi možnost najema infrastrukture.

7. POSTOPEK ODKLEPANJA KLJUČAVNICE TER ZAČETEK IN KONEC NAJEMA

- 7.1 Postopek odklepanja ključavnice poteka po naslednjih korakih:
1. uporabnik v meniju aplikacije KALUU izbere lokacijo in tip infrastrukture, ki jo želi uporabiti,
 2. aplikacija KALUU uporabniku dodeli razpoložljivo mesto,
 3. uporabnik v aplikaciji KALUU pritisne na ukaz (ZAČNI NAJEM),
 4. izbrana infrastruktura se odklene.

- 7.2 **Začetek najema:** Odvisno od vrste infrastrukture uporabnik parkira oziroma pripne kolo oziroma skiro s pripadajočo opremo in zapre vrata oziroma zapre ključavnico. Najem se začne, ko uporabnik v aplikaciji potrdi ukaz ZAČNI NAJEM, ne glede na to, kdaj uporabnik dejansko zapre vrata oziroma ključavnico. Začetek in ves čas trajanja najema se v aplikaciji KALUU kaže z oznako (AKTIVNI NAJEMI).
- 7.3 **Zaključek najema:** Uporabnik v aplikaciji izbere najem, ki ga želi zaključiti, ter s pritiskom na ukaz v aplikaciji KALUU (ZAKLJUČI NAJEM) odklene vrata oziroma ključavnico. Uporabnik odstrani shranjeno kolo oziroma skiro s pripadajočo opremo in zapre vrata oziroma ključavnico. Zaprtje vrat in ključavnice zaključí najem, kar se v aplikaciji KALUU vidi tako, da oznaka (AKTIVNI NAJEMI) izgine. POMEMBNO: Najem se zaključí šele v trenutku pravilno zaprtih vrat/ključavnice.
- 7.4 Šteje se, da so vrata/ključavnica pravilno zaprta le tako, da se zaskoči zatič in vrat oziroma ključavnice ni mogoče več odpreti.
- 7.5 Dostop med najemom: Uporabniku je omogočeno dostopanje do shranjenega kolesa oziroma skiroja s pritiskom ukaza (FORGOT SOMETHING) v aplikaciji KALUU. Z izbiro tega ukaza se vrata oziroma ključavnica odklene, vendar pa to ne vpliva na trajanje najema (ga ne zaključí, niti prekine).

8. NAJEMNINA IN NAČIN PLAČILA

- 8.1 Za najem infrastrukture se plača najemnina, razen če je v ceniku izrecno določeno, da je najem brezplačen. Najemnina se končnemu uporabniku obračunava z odštetjem od njegovega dobroimetja, ki ga je uporabnik ustvaril tako, da je napolnil svoj uporabniški račun.
- 8.2 Cena najema je odvisna od trajanja najema in od izbrane vrste infrastrukture. Cena najema posamezne infrastrukture je navedena v ceniku.
- 8.3 Najem se prične obračunavati s trenutkom začetka najema, konča pa z zaključkom najema. Trajanje najema se obračunava na vsako izpolnjeno uro najema. V primeru spora glede trenutka začetka in konca najema veljajo podatki s strežnika IT-storitve.
- 8.4 Ob zaključku najema se uporabniku obračuna najemnina v skladu s cenikom ter se samodejno odšteje od njegovega dobroimetja.
- 8.5 Če na uporabniškem računu ni dovolj dobroimetja je najem infrastrukture možen le v primeru da je najem na posamezni lokaciji brezplačen ali če ima uporabnik kot plačilno sredstvo v sistem vnesene podatke plačilne/kreditne kartice. V nasprotnem primeru pa mora uporabnik pred najemom napolniti svoj uporabniški račun.
- 8.6 Če aplikacija med trajanjem najema infrastrukture zazna, da je dobroimetje na uporabniškem računu postalo nezadostno za kritje najemnine, opozori uporabnika na potek dobroimetja in mu ponudi možnost povečanja dobroimetja. V primeru, da uporabnik dobroimetja ne poveča, najemnina pa je večja od dobroimetja, uporabnik infrastrukture ne more več odpreti preko aplikacije KALUU, ampak je odklepanje mogoče le s fizičnim odklepanjem na licu mesta. Strošek fizičnega odklepanja na licu mesta se uporabniku obračuna po ceniku.

9. ODSTRANITEV IN HRAMBA UPORABNIKOVIH STVARI

- 9.1 Ponudnik produkta KALUU ima pravico odstraniti uporabnikove stvari iz infrastrukture in jih shraniti na drugi lokaciji v naslednjih primerih:
- če uporabnik prekorači najdaljši dopusten neprekinjen čas enega koriščenja produkta KALUU,
 - če uporabnik v infrastrukturi shrani druge predmete, ki niso kolo ali skiro (s pripadajočo opremo).
- 9.2 Ponudnik odstranjene stvari uporabnika shrani na drugi lokaciji, o čemer je uporabnik obveščen z obvestilom po elektronski pošti, z napotki, kje lahko svoje stvari prevzame.
- 9.3 Stroške odstranitve in hrambe se zaračuna uporabniku po tedaj veljavnem ceniku. Poleg tega je uporabnik dolžan plačati najemnino po veljavnem ceniku za celoten čas najema – to je od začetka najema do odstranitve njegovih stvari iz infrastrukture oziroma do poteka najdaljšega dopustnega neprekinjenega časa najema (168 ur), če do tega pride prej. Vse te terjatve je uporabnik dolžan plačati pred prevzemom stvari.
- 9.4 V primeru, da uporabnik odstranjenih stvari ne prevzame najpozneje v roku 30 dni od prejema obvestila po SMS, se šteje, da je uporabnik opustil lastništvo na teh stvareh in jih lahko ponudnik produkta KALUU lahko proda in se s prejeto kupnino poplača ali pa jih zavrže.

10. REZERVACIJA INFRASTRUKTURE

- 10.1 Uporabnik ima v aplikaciji možnost rezervacije razpoložljive infrastrukture na katerikoli lokaciji.
- 10.2 Rezervacija traja 15 minut.

11. ODGOVORNOST UPORABNIKA

- 11.1 Uporabnik je dolžan produkt KALUU uporabljati najmanj s skrbnostjo povprečnega uporabnika.
- 11.2 Če uporabnik pri najemu produkta KALUU tretjim povzroči škodo, jim odgovarja po splošnih pravilih odškodninskega prava.
- 11.3 Uporabnik po splošnih pravilih odškodninskega prava odgovarja ponudniku produkta KALUU za povzročeno škodo. Poleg zneska škode je uporabnik dolžan ponudniku produkta povrniti tudi nujno potrebne stroške odvetniškega zastopanja pri uveljavljanju odškodninskega zahtevka, največ v višini, kot jo določa vsakokrat veljavna odvetniška tarifa.
- 11.4 Pozabljene stvari: Uporabnik je dolžan ob zaključku najema odstraniti vse svoje stvari. Če po zaključku najema v infrastrukturi ostane uporabnikova stvar, lahko ta uporabnik od ponudnika produkta KALUU zahteva ponovno odpiranje infrastrukture. Če je medtem drug uporabnik že začel najem iste infrastrukture, se odpiranje omogoči šele po zaključku tega novega najema. Odpiranje infrastrukture v primerih iz tega odstavka se uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku.
- 11.5 Uporabnik je dolžan ponudniku produkta KALUU javiti poškodbe ali vse druge težave v zvezi z najemom produkta KALUU v najkrajšem možnem času. Če uporabnik ne sporoči poškodbe ali druge težave pri najemu produkta KALUU in ga še naprej uporablja, sam odgovarja za škodo, ki bi mu nastala v posledici nepravilnega delovanja produkta KALUU.

- 11.6 Uporabnik je dolžan ponudniku produkta KALUU priglasiti, da je njegova stvar iz infrastrukture izginila ali, da se je poškodovala, brž ko za to izve.

12. ODGOVORNOST PONUDNIKA PRODUKTA KALUU

- 12.1 Ponudnik produkta KALUU odgovarja za škodo, ki jo je uporabnik utrpel zaradi delovanja ali kot neposredno posledico delovanja produkta KALUU, če jo je ponudnik produkta KALUU ali oseba, za katero slednji odgovarja, povzročil namenoma ali iz malomarnosti.
- 12.2 Ponudnik produkta KALUU ne odgovarja za škodo uporabniku, ki mu jo povzročijo drugi uporabniki ali tretje osebe.
- 12.3 Ponudnik produkta KALUU ni dolžan zavarovati predmetov, ki jih uporabnik shranjuje v najeti infrastrukturi.
- 12.4 Ponudnik produkta KALUU ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi višje sile (npr. poškodbe zaradi naravnih ujm in pojavov), zaradi huliganstva, množičnih izgrediv in podobnih dogodkov, na katere ponudnik produkta KALUU nima vpliva in jih ni mogel odvrniti.
- 12.5 Ponudnik produkta KALUU ne zagotavlja uporabniku, da je v izbrani infrastrukturi v danem trenutku dovolj prostih mest za parkiranje.
- 12.6 Ponudnik produkta KALUU ne odgovarja za morebitno naključno uničenje ali poškodovanje predmetov, ki jih uporabnik shranjuje v najeti infrastrukturi.
- 12.7 Ponudnik produkta KALUU odgovarja za zanesljivo delovanje produkta KALUU in nima pravice do plačila za najem infrastrukture v času, ko ni bila zagotovljena bistvena lastnost produkta KALUU (prim. točko 2.1 teh pogojev).

13. REŠEVANJE SPOROV

- 13.1 Ponudnik produkta KALUU si bo prizadeval vzdrževati učinkovit sistem obravnavanja pritožb uporabnikov. Uporabnik lahko svojo pritožbo poda ustno ali pisno, na enega od kontaktnih naslovov, navedenih v točki 3.2 teh splošnih pogojev.
- 13.2 Ponudnik produkta KALUU ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil..
- 13.3 Če izvensodna rešitev spora med uporabnikom in ponudnikom produkta KALUU ni mogoča, lahko uporabnik sproži sodni postopek pred pristojnim sodiščem v državi svojega stalnega prebivališča. Če uporabnik nima stalnega prebivališča v EU, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

14. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV IN CENIKA

- 14.1 Ponudnik produkta KALUU lahko spremeni te splošne pogoje in cenik. Vsaka sprememba splošnih pogojev in cenika bo hkrati objavljena na spletni strani KALUU (<https://kaluu.si>), v uradni KALUU aplikaciji, na sedežu ponudnika produkta KALUU in na vseh lokacijah infrastrukture. Poleg tega bodo uporabniki o spremembi obveščeni z elektronsko pošto ali po SMS.

14.2 Sprememba splošnih pogojev začne veljati naslednji dan po poslanem obvestilu o spremembi uporabniku. Ne glede na navedeno pa spremembe vsebine, glede katere se po zakonodaji, ki ureja varstvo potrošnikov zahteva izrecno soglasje potrošnika, kakor tudi spremembe vsebine, ki je bistvena za pogodbeno razmerje, začnejo veljati naslednji dan po prejemu soglasja uporabnika.

14.3 Sprememba cenika začne veljati naslednji dan po poslanem obvestilu o spremembi uporabniku. Če pride so spremembe cene med trajanjem posameznega najema, velja do zaključka tega najema cena po ceniku, ki je veljal ob začetku najema. Če se uporabnik ne strinja s spremembo cenika lahko odstopi od pogodbe, brez stroškov, skladno z določili teh splošnih pogojev.

15. TRAJANJE POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

15.1 Pogodba o najemu produkta KALUU je sklenjena za čas do zaključka najema infrastrukture na posamezni lokaciji.

15.2 Uporabnik s sklenitvijo pogodbe ni vezan na neko minimalno obdobje veljavnosti pogodbe in lahko brez dodatnih stroškov in kadarkoli zaključi najem in s tem pogodba preneha. Prav tako lahko uporabnik preneha z uporabo aplikacije KALUU brez navajanja razlogov, razen v primerih dokler ima uporabnik še aktivno pogodbo o najemu produkta KALUU.

15.3 Uporabnik lahko od uporabe aplikacije odstopi z izrecno izjavo ali pa konkludentno s tem, da odstrani aplikacijo KALUU s svojega mobilnega telefona. Uporabnik lahko odstopi od pogodbe o najemu infrastrukture na posamezni lokaciji z zaključkom najema v aplikaciji KALUU.

15.4 Kadar uporabnik odstopi od pogodbe s posebno izjavo, velja naslednje:

- O odstopu ponudnika produkta KALUU obvesti s kakršno koli nedvoumno izjavo, iz katere nedvoumno izhaja njegova odločitev o odstopu od pogodbe (npr. pismo, telefonski klic, mail). V izjavi mora uporabnik navesti tiste svoje osebne podatke, na podlagi katerih bo ponudnik produkta KALUU lahko ugotovil istovetnost uporabnika z uporabniškim profilom. Če se uporabnik odloči, da bo odstop od pogodbe podal pisno, pošlje izjavo na mail ali naslov ponudnika produkta KALUU, ki sta navedena v točki 3.2 teh splošnih pogojev.
- Šteje se, da je pogodba prenehala veljati s trenutkom oddaje izjave o odstopu. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi uporabnik.

Ljubljana, dne _____

KIG d.o.o.
Tomaž Ocvirk, direktor